

## voorwaarden StudioGonz cashlesspas

### Algemeen:

De cashlesspas wordt uitgegeven door StudioGonz te Gouda, in samenwerking met Felid. De cashlesspas wordt uitgegeven aan, maar niet exclusief, bezoekers en medewerkers van StudioGonz voor de betaling van diensten en producten binnen StudioGonz.

### Voorwaarden:

2. Deze voorwaarden zijn vanaf 1 september 2022 van toepassing op de aanvraag, uitgifte, gebruik en inname van een door StudioGonz uitgegeven cashlesspas. Op diensten en producten van StudioGonz die met de cashlesspas worden betaald, kunnen specifieke productvoorwaarden van toepassing zijn. Felid is bij geen enkele afspraak tussen de gebruiker van de cashlesspas StudioGonz over een dienst of een product partij. Afspraken tussen gebruikers van de cashlesspas en de organisatie van StudioGonz, zijn altijd enkel tussen deze partijen van toepassing.

### Definities:

De in deze voorwaarden gebruikte begrippen hebben de volgende betekenis:

- a. StudioGonz, Stichting Sociëteit De Gonz te Gouda
- b. Felid, het team dat de cashlessomgeving en alles hieromtrent in beheer en ontwikkeling heeft.
- c. Gebruiker, een medewerker of deelnemer die gebruik maakt van de cashlesspas van StudioGonz.
- d. Anonieme cashlesskaart, de door StudioGonz verstrekte betaalkaart aan bezoekers en medewerkers van StudioGonz, welke (nog) niet verder gekoppeld is aan een bezoeker of medewerker. Met andere woorden, deze passen zijn niet geregistreerd aan iemand.
- e. Elektronisch tegoed, het saldo van het elektronisch geld dat via de cashlesspas is opgeslagen en beheerd wordt door StudioGonz.
- f. Kaarthouder, de natuurlijke persoon die houder is van een anonieme of persoonlijke StudioGonz cashlesspas.
- g. Cashlesspas, de betaalkaart waar je binnen StudioGonz mee betaald, voorzien van een uniek kaartnummer en securitycode, en voorzien is van het StudioGonz logo.
- h. Verkoop- en informatiepunt, de muntenbalie in StudioGonz of de website van StudioGonz, de plek waar je terecht kunt voor alle vragen en informatie over het betaalsysteem zoals beschreven in deze voorwaarden.

### Gekoppelde voorwaarden

4. Voor zover in deze voorwaarden niet uitdrukkelijk wordt verwezen naar de persoonlijke of anonieme cashlesspas, gelden de voorwaarden voor beide uitvoeringen.

## **Persoonlijke cashlesspas**

5. Een cashlesspas blijft te allen tijden eigendom van StudioGonz, ook wanneer de cashlesspas gekoppeld is aan een gebruiker. De gebruiker zal de cashlesspas gebruiken conform het bepaalde in deze voorwaarden. Een cashlesspas welke ingeleverd wordt bij StudioGonz, zal daarna omgezet worden naar een anonieme cashlesspas, en eerdere transactiegeschiedenis is daarna dan ook niet meer op te vragen door de gebruiker.

## **Kaartbijdrage**

6. Iedere deelnemer en medewerker ontvangt een cashlesskaart in bruikleen zonder borg of kosten. Een extra kaart, bijvoorbeeld na schade, verloren kaart, of andere redenen, dient gekocht te worden. De kosten hiervoor bedragen drie euro vijftig per kaart.

## **Elektronisch tegoed**

7. De data in de administratie van Felid vormen voldoende volledig bewijs van het elektronisch tegoed en van betaal- en oplaadhandelingen, behoudens tegenbewijs.

8. Uitsluitend in geval van directe restitutie van elektronisch tegoed bij een verkoop- en informatiepunt, is de informatie over het elektronisch tegoed zoals kenbaar uit de cashlesspas leidend, een en ander behoudens tegenbewijs.

9. Over het elektronisch tegoed is op geen enkel moment rente verschuldigd, uit welke hoofde dan ook.

## **Opladen en betalen**

10. oplaad- en betaalhandelingen mogen uitsluitend geschieden door middel van daartoe door StudioGonz en Felid aangewezen apparatuur of websites, of bij een verkoop- en informatiepunt, volgens daar bekendgemaakte instructies.

11. Aan betalen met de cashlesspas zijn voor de kaarthouder geen kosten verbonden

12. StudioGonz mag voor het opladen van het elektronisch tegoed redelijke kosten in rekening brengen voor het opladen. Deze kosten zijn terug te vinden op de informatiepagina via [www.studiogonz.nl/pas](http://www.studiogonz.nl/pas)

13. Felid staat er jegens kaarthouder voor in dat bij opladen volgens de daarvoor geldende instructies, elektronisch geld wordt opgeladen met een gelijke waarde als het bedrag waarmee kaarthouder heeft opgeladen.

14. De cashlesspas kan ook fungeren als drager van een product. Kaarthouder kan producten laden op de cashlesspas volgens de daarvoor geldende instructies van StudioGonz en volgend desbetreffende voorwaarden van StudioGonz.

## **Verantwoordelijk gebruik**

15. Kaarthouder zal goed zorgdragen voor de cashlesspas en zal deze slechts gebruiken in overeenstemming met deze voorwaarden en voor het doel waartoe deze is verstrekt.

16. Kaarthouder is verantwoordelijk voor al het gebruik van de cashlesspas vanaf het moment van ontvangst, op welke wijze dan ook. Vanaf dat moment ligt derhalve het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de cashlesspas bij de kaarthouder.

17. Het is niet toegestaan de cashlesspas te (doen) beschadigen, wijzigen, of anderszins te gebruiken, anders dan door het geoorloofd gebruik conform deze voorwaarden. Het is voorts verboden de beveiligingsmaatregelen op de cashlesspas, waaronder inbegrepen de elektronische beveiligingsmaatregelen, te verveelvuldigen, openbaar te maken, wijzigen, omzeilen, of de werking daarvan anderszins te hinderen ten behoeve van ongeoorloofd gebruik van de cashlesspas. Het is evenzeer verboden gelegenheid te bieden aan een van bovengenoemde handelingen.

18. In geval van niet- verantwoordelijk gebruik zoals in deze voorwaarden gesteld, is StudioGonz en/of Felid gemachtigd om, zonder verdere opgaaf van reden, de cashlesspas te blokkeren. Kaarthouder zal hier van verwittigd worden, waarna tezamen tot een concrete en werkbare oplossing zal worden gekomen. Het doen van aangifte bij een overschrijding van niet-verantwoordelijk gebruik, kan daar onderdeel van uit maken.

## **Restitutie elektronisch tegoed**

19. Kaarthouder is tot beëindiging van het gebruiksrecht op de cashlesspas gerechtigd tot restitutie van enkel het elektronisch tegoed. Restitutie van dit tegoed vindt plaats volgens de geldende instructies bij het verkoop- en informatiepunt van StudioGonz. Op verzoek van de kaarthouder zal StudioGonz het equivalent van de waarde van het elektronisch tegoed uitkeren, indien het tegoed hoger is dan de eventuele borg van de cashlesspas, en met inachtneming van de gestelde restitutiecosten. Deze kosten zijn terug te vinden op [www.studiogonz.nl/pas](http://www.studiogonz.nl/pas)

20. Restitutie zal uitsluitend geschieden via overschrijving. Het restitutiebedrag zal uitgekeerd worden aan de kaarthouder, waarbij eventuele kosten van het restitutiebedrag zullen worden ingehouden.

21. Felid is geen partij bij door de kaarthouder aangeschafte producten van StudioGonz op de cashlesspas. Voor de mogelijkheid van teruggave door StudioGonz, of een door deze aangewezen derde, van (de waarde van) een product op de ingeleverde cashlesspas, dient de kaarthouder dan ook de toepasselijke productvoorwaarden van de StudioGonz te raadplegen.

## **Verlies of diefstal**

22. StudioGonz en Felid kunnen desgevraagd na inlevering door kaarthouder van een beschadigde of defecte cashlesspas, of na melding van verlies of diefstal van een persoonlijke cashlesspas, de gegevens en het elektronisch tegoed naar een nieuwe cashlesspas overschrijven.

23. Na verlies of diefstal van de cashlesspas dient de kaarthouder dit zo snel als redelijk is, te melden bij de muntenbalie of via email aan StudioGonz. Een persoonlijke cashlesskaart zal dan worden geblokkeerd. Het blokkeren van een anonieme cashlesskaart is niet mogelijk.

24. De kaarthouder draagt het risico van de gevolgen van verlies of diefstal van een cashlesspas, zoals het verlies van het elektronisch tegoed.

25. Felid is bij geen enkele afspraak tussen kaarthouder en StudioGonz over een dienst of een product partij. Felid draagt ten aanzien van producten geen enkele verantwoordelijkheid.

**Aansprakelijkheid:**

26. In het geval dat Felid aansprakelijk is, is Felid niet verplicht schade te vergoeden die bestaat uit indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

27. Onverminderd het voorgaande is Felid nimmer aansprakelijk.

**Beeindigen van het gebruikersrecht:**

28. Het gebruiksrecht van een kaarthouder op de cashlesspas eindigt in de volgende gevallen:

a. Op eigen verzoek van kaarthouder onder inlevering van de cashlesspas door deze via (aangetekende) post op te sturen naar StudioGonz. StudioGonz is gerechtigd bij inlevering van een cashlesspas een (kopie van een) geldig legitimatiebewijs te eisen. Het gebruiksrecht op de cashlesspas eindigt op het moment dat een bevoegd persoon bij StudioGonz, de cashlesspas heeft ontvangen of op het moment dat StudioGonz per aangetekende post de cashlesspas ontvangt.

b. Bij verlies en diefstal als beschreven in deze voorwaarden.

c. Door opzegging door Felid met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Felid is bovendien gerechtigd de cashlesspas met onmiddellijke ingang te blokkeren indien een zwaarwegend belang zulks rechtvaardigt, onder meer indien de cashlesspas technisch defect blijkt te zijn of indien Felid en/of StudioGonz (een vermoeden van) misbruik of fraude met de cashlesspas constateert.

d. Op het moment van het verstrijken van de technische geldigheidsduur van de cashlesspas van maximaal drie jaar. De kaarthouder zal opepaste wijze op de hoogte worden gesteld van het verstrijken van de geldigheidsduur.

f. In geval van schorsing of ontzegging tot StudioGonz of door StudioGonz georganiseerde evenementen.

29. De Kaarthouder mag de betaalkaart terstond na (be)eindigen van het gebruiksrecht op de cashlesspas niet meer gebruiken. Kaarthouder kan zich voor nadere informatie en aanwijzingen wenden tot een servicepunt.

30. Het (be)eindigen van het gebruiksrecht van een cashlesspas, waaronder begrepen het verstrijken van de geldigheidsduur van de cashlesspas, heeft op zichzelf geen gevolgen voor de kenbaarheid van de gegevens die zijn opgeslagen op of in de betreffende cashlesspas en/of de administratie van het Felid betaalkaartsysteem, zoals de hoogte van het elektronisch tegoed en eventuele producten

31. Het eindigen van het gebruiksrecht heeft geen gevolgen voor het recht van Kaarthouder tot restitutie van het elektronisch tegoed in overeenstemming met het daaromtrent bepaalde in deze voorwaarden.

## **Verwerking persoonsgegevens**

32. De verwerking van persoonsgegevens van Kaarthouder door of wegens het Felid respectievelijk een tot de groep van Felid en/of StudioGonz behorende rechtspersoon, zal plaatsvinden met inachtneming van het bepaalde in het Felid privacy statement, met inachtneming van de geldende regels volgens de wet bescherming persoonsgegevens.

33. Felid en/of StudioGonz kan haar diensten, de daarop betrekking hebbende aanwijzingen, de voorwaarden en/of de door haar in rekening te brengen tarieven, te allen tijde wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en aanvullingen zullen de Kaarthouder worden bericht.

34. StudioGonz kan te allen tijde nieuwe cashlesspassen, of overige kaarten, uitgeven met gewijzigde functionaliteit en/of voorwaarden en/of tegen additionele vergoedingen. StudioGonz kan de exploitatie van een bepaalde soort cashlesspas beperken in de tijd of vervangen door andersoortige cashlesspassen.

35. Felid heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van zorgdragen voor onderhoud, bescherming en functioneren van de technische mogelijkheden van de betaalkaart. Felid kan echter niet instaan voor het volledig foutloos en ononderbroken functioneren van de cashlesspas.

36. Felid heeft geen enkele verplichting ten aanzien van de beschikbaarheid van en/of levering van diensten en/of producten van StudioGonz aan Kaarthouder.

37. Voor vragen en/of informatie over de voorwaarden, instructies, administratiekosten en (overige) tarieven, problemen en/of klachten met betrekking tot de cashlesspas of Felid, kan Kaarthouder zich rechtstreeks wenden tot een contactpersoon van StudioGonz of via de website [www.studiogonz.nl](http://www.studiogonz.nl)

38. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal er na beraad tussen Felid en StudioGonz een passende oplossing bepaald worden.